

Termini e Condizioni

1. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono conformi alle previsioni del Capo I Titolo III del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (cd. "Codice del Consumo"), introdotte dal d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 (relativamente alla disciplina sui contratti a distanza) e del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

I prodotti acquistati sul Sito sono venduti da Editalia S.p.A., Gruppo Istituto Poligrafico dello Stato – Viale Gottardo, 146 - 00141 Roma - Numero Verde 800.014858, email info@editalia.it – Codice fiscale 00396050585, Partita IVA 00878851005.

L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Editalia mette a disposizione nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito e di cui è consentita la memorizzazione e riproduzione. L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito per verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di Vendita più aggiornate. L'acquisto dei prodotti sul Sito è consentito solo ad utenti maggiorenni e, dunque, in possesso della capacità di agire per procedere agli acquisti dei prodotti descritti nel Sito, nel catalogo elettronico on line, conformemente alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2. Caratteristiche del prodotto

Le caratteristiche essenziali dei prodotti suscettibili di vendita a distanza attraverso il Sito, sono dettagliatamente descritte e rappresentate sul sito all'interno del catalogo elettronico on line.

3. Prezzo di vendita

Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul sito, nel catalogo elettronico on line; Editalia si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sul sito al momento della trasmissione dell'ordine.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel catalogo elettronico on line sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

4. Spese di consegna

Per le vendite effettuate in Italia le spese di consegna sono comprese nel prezzo di vendita. Per le vendite effettuate all'Estero è richiesto a carico del consumatore un contributo per le spese di consegna pari ad € 20,00. Tali spese non sono, in ogni caso, soggette a rimborso. Per i prodotti consegnati al di fuori dell'Italia il consumatore sarà soggetto anche al pagamento di dazi e tasse di importazione, esigibili all'atto della ricezione dei prodotti. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese pertanto il consumatore potrà contattare l'ufficio doganale locale per tutte le informazioni relative alle tasse doganali da corrispondere.

5. Informazioni dirette alla conclusione del contratto In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico

Editalia informa l'utente che: • per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà porre in essere le seguenti attività seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito: a. scegliere il prodotto che intende acquistare; b. compilare la scheda digitale in cui descrive i propri dati identificativi; c. scegliere la modalità di pagamento; d. accettare le condizioni di vendita e l'informativa privacy; e. procedere all'invio telematico dell'ordine e, contestualmente seguire la procedura indicata a seconda della modalità di pagamento prescelta.

Per il pagamento tramite Paypal, l'acquisto avverrà direttamente a conclusione della procedura di conferma dell'ordine.

- Il contratto si intende concluso quando Editalia registra il modulo d'ordine, cioè quando il modulo d'ordine perviene al server di Editalia;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- una volta registrato il modulo d'ordine, Editalia invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna nonché le informazioni sul diritto di recesso;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Editalia per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, l'utente potrà richiederlo ad Editalia, scrivendo alla seguente email ordiniweb@editalia.it

6. Modalità di pagamento

Il consumatore può pagare i prodotti, come indicato nel sito internet, mediante sistema di pagamento Paypal. Attraverso l'utilizzo di PayPal come mezzo di pagamento, compilando l'apposito spazio presente sul sito web, l'utente sarà reindirizzato al sito www.paypal.it dove, utilizzando la propria carta di credito, eseguirà il pagamento dell'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on line", in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal. Tutta la procedura avviene tramite connessione protetta direttamente collegata al gestore del servizio di pagamento "on line", al quale Editalia non può accedere. Paypal esegue il pagamento generato dall'utente e fornisce l'importo relativo all'acquisto effettuato ad Editalia.

In caso di risoluzione del contratto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo pagato ad Editalia – con la sola eccezione del contributo per le spese di consegna per le spedizioni all'estero - sarà accreditato dalla stessa sulla carta di credito attraverso PayPal. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore della carta di credito dell'utente, Editalia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito dell'importo rimborsato, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

7. Ordine di acquisto e modalità di consegna del bene

Editalia darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto dall'Utente per l'acquisto dei prodotti ordinati.

I prodotti ordinati verranno recapitati al consumatore mediante Corriere Espresso, entro trenta giorni sia su tutto il territorio nazionale che all'estero, decorrenti dal ricevimento della conferma di pagamento dei prodotti ordinati. L'acquirente, ove non sia intervenuta la consegna dei prodotti richiesti entro i tempi sopra indicati, ha facoltà di risolvere il contratto con conseguente obbligo da parte di Editalia di rimborsare integralmente le somme versate. Editalia garantisce la disponibilità dei prodotti elencati nel proprio catalogo elettronico on line al momento della pubblicazione dello stesso.

Tuttavia, laddove si verifichi l'indisponibilità del prodotto ordinato, ad es. in caso di riordini di lotti esauriti, Editalia ne darà comunicazione all'acquirente e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte, con le modalità descritte all'art.6, nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs 206/2005.

8. Diritto di recesso (ex art. 52, D.Lgs. 206/2005)

Il sottoscrittore ha la facoltà, secondo quanto previsto dall'art. 52 D.Lgs. 206 del 6/9/2005, di esercitare il diritto di recesso, esclusivamente in forma scritta (a mezzo lettera raccomandata a.r., fax), firmata dal sottoscrittore stesso, con allegato un documento di riconoscimento in corso di validità. La comunicazione dovrà essere indirizzata alla Editalia SpA, viale Gottardo 146 - 00141 Roma, ed inviata alla sede suindicata o al numero di fax 0685085270. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nelle forme e con le modalità sopra indicate, a pena di decadenza, entro e non oltre quattordici giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del prodotto.

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. 206 del 6/9/2005, l'utente che intenda esercitare il diritto di recesso - fermo restando il rispetto delle modalità suindicate - potrà notificare ad Editalia la propria volontà di recedere dal contratto di vendita sottoscritto, con una dichiarazione libera ed esplicita della sua decisione o formulando un recesso-tipo che riporti: il nome e cognome del sottoscrittore e l'indirizzo di domicilio/residenza, la tipologia di beni acquistati; la data in cui ha ricevuto il bene, data e firma del sottoscrittore, con allegato documento di riconoscimento.

L'acquirente che abbia esercitato il diritto di recesso, è obbligato, a pena di decadenza dal recesso stesso, ad inoltrare in restituzione le opere al magazzino di Editalia sito in Roma, Viale Gottardo, 146, in stato di assoluta integrità, provvisto degli imballi originali, entro quattordici giorni lavorativi dalla data del ricevimento del prodotto, restando a suo totale carico i rischi e le spese della spedizione e del trasporto.

L'acquirente è, in ogni caso, responsabile della eventuale diminuzione del valore dei beni restituiti che sia derivata da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche dei beni stessi.

Ove l'utente eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto sopra indicato, Editalia gli rimborserà le somme già versate - con le modalità descritte all'art.6 - entro 14 giorni lavorativi dall'avvenuta restituzione dei beni da parte dell'acquirente o, comunque, dall'avvenuta dimostrazione da parte di quest'ultimo di aver rispedito i beni.

Decorso il termine su indicato per l'esercizio del diritto di recesso, il contratto si intende vincolante per le parti nei modi e nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

9. Risoluzione del contratto

E' fatto divieto all'utente di inserire dati (es. anagrafica, indirizzo di residenza/domicilio, contatti telefonici, indirizzo email) falsi, e/o inventati, e/o di fantasia. Editalia si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso ed, in ogni caso, di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Il contratto si intenderà risolto anche nel caso in cui Editalia accerti che l'acquisto è stato effettuato da un minore. In entrambi i casi suesposti, l'utente sarà, in ogni caso, avvisato, tramite email, della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine.

10. Responsabilità

Editalia non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, tumulti, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni, danneggiamenti dei sistemi informatici, cadute di sistema, ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati alla consegna dei prodotti. Editalia non sarà responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Parimenti, Editalia non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito da parte dell'utente. Editalia, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito del consumatore il quale, tramite connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio di pagamento on line.

11. Garanzie e modalità per reclami ed assistenza

Editalia commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, per i quali l'eventuale garanzia prevista per legge viene direttamente fornita dal produttore e la normativa di riferimento nonché le modalità di applicazione della garanzia saranno quelle indicate ed evidenziate dal produttore unitamente al prodotto.

In caso di difetto di produzione o lavorazione dei prodotti acquistati o di difformità rispetto alla descrizione presente sul sito, la società Editalia SpA - ove denunciati tali vizi a mezzo lettera raccomandata a.r. entro due mesi dalla scoperta - provvederà all'eliminazione degli stessi o alla sostituzione dei prodotti, senza alcuna spesa aggiuntiva per l'acquirente, con rinuncia da parte del quest'ultimo ad ogni eventuale voce di danno.

Per eventuali reclami si potrà inviare un'email all'indirizzo mail assistenzaclienti@editalia.it, o scrivere per posta al seguente indirizzo: Editalia SpA, viale Gottardo 146 - 00141 Roma.

12. Legge applicabile e foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia in merito al presente contratto sarà competente in base al D.Lgs 206/2005 il Foro di competenza relativo al domicilio o alla residenza del cliente, se ubicati sul territorio italiano.